

RAPPORT FINAL SOSCITOYENS

Mai 2015



SOS CITOYENS

Réalisée par:
Nadège Dandou

Encadré par :
CHALA

SOMMAIRE

I- BREF APERÇU DU PROJET GLOBAL.....	3
II- DESCRIPTIONS DES ACTIVITÉS EFFECTUÉES PENDANT LA PÉRIODE FINALE ET RÉSULTATS	4
III- LISTE DES PUBLICATIONS ET SUPPORT PRODUITS	5
IV- IMPACT DU PROJET DANS LA COMMUNAUTÉ ,LES AVANTAGES SOCIAUX, ÉCONOMIQUES, CULTURELS ET / OU POLITIQUES DE VOTRE MISE EN ŒUVRE DU PROJET?	6
A- EFFETS À MOYEN TERME.....	6
B-EFFET D'UNE SÉRIE DE PRODUITS OBTENUS.....	7
V- CONCLUSION	8
VI- RAPPORT FINANCIER	9
VII- ANNEXES	9

I- BREF APERÇU DU PROJET GLOBAL

SOSCITOYENS est parti du constat que les citoyens locaux ont toujours eu du mal à faire remonter les informations des infrastructures dégradés, des voiries défectueuses les lampadaires défectueux etc. au plus haut niveau. C'est de là qu'est née l'idée de conception de cette plate-forme.

Alors, SOSCITOYENS est une application basées sur le web et l'utilisation des dispositifs pouvant se connectés à internet, elle permet aux citoyens de géolocaliser puis de répertorier les infrastructures endommagés ou dégradées les signaler pour éviter les dangers et de suivre les résolutions. Les citoyens et les administrations pourront suivre les progrès d'ensemble, de réaménagement et verront ce qui à été remis en état en temps réel.

Un mécanisme de modération est mis en place afin d'assurer un contrôle et garantir la fiabilité de l'information rendue publique.

Les fonctionnalités de SOSCITOYENS sont les suivantes :

- Accès par authentification des utilisateurs.
- Possibilité d'accès anonyme.
- Prise d'images à partir des mobiles sur le terrain.
- Transmission des images géolocalisées à partir du mobile ou d'un PC.
- Suivi ultérieur des actions correctives menées par l'État pour les personnes préalablement identifiées.
- Accès Administrateur.
- Accès pour les partenaires au développement & bailleurs de fonds.
- Accès Modérateur.
- Classification des signalisations.
- Archivage des données collectées.
- Modération.
- Publication des signalisations après étape de modération.
- Statistiques et vue sur la planification des structures de l'État.

SOSCITOYENS est novateur, car elle est la 1ere plate-forme intégrée de participation citoyenne et de bonne gouvernance en Côte d'Ivoire.

Il est important de signaler que l'application SOSCITOYENS est une plate-forme qui établie une liaison entre les citoyens et les administrations ou structures chargées des réaménagements des infrastructures.

2. DESCRIPTIONS DES ACTIVITÉS EFFECTUÉES PENDANT LA PÉRIODE FINALE ET RÉSULTATS

Débuté pendant le mois de mai 2014 l'implémentation de SOSCITOYENS a connu plusieurs différentes phases qui nous ont permis de parvenir à nos résultats.

Les tâches qui avaient été réparties ont pu être effectives avec un retard d'un mois dû à indisponibilité du développeur android .

Le 08/ 2014 au 09 2014 tel que mentionné dans le rapport intérimaire nous avons pu réaliser les interfaces graphiques grâce aux travaux effectués par le designer.

Du 10 / 2014 au 12 /14 Nous avons récolté les différents résultats effectués par l'équipe que nous avons par la suite fusionnés pour sortir la version bêta de l'application.

Prévu pour tenir sur une durée de 12 mois au départ, le projet s'est étalé sur une période de 16 mois dû à certaines difficultés :

La difficultés à regrouper rapidement les potentiels décideurs, ou du moins les autorités du pays.

En effet en tant que porteuse et chef de projet SOSCITOYENS je devrais me rendre en Côte d'Ivoire dans le cadre du lancement du projet,mais avant tout rencontrer les autorités (Le Ministère de la poste des technologies de l'information et de la communication MPTIC, les collectivités et les ONG. Malheureusement j'ai été victime d'une agression au Maroc (pays dans lequel je résidais). J'étais alors dépourvu de tous mes documents administratifs à savoir mon passeport, ma carte de séjour etc. (voir pièce jointe en annexe). Il m'a été demandé de faire un laissez- passer, une autorisation de sortir et renouveler mon passeport pour rentrer en Côte d'Ivoire. J'ai dû perdre un mois et demi pour avoir ses documents. Après toutes ses tracasseries, je suis rentré en Côte d'Ivoire là où je devrais rendre l'application exploitable.

Une fois dans le pays il me fallait contacter toutes les personnes citées plus haut avant le lancement officiel de l'application.

Pourquoi cette étape ?

En effet la Côte d'Ivoire est un pays qui sort fraîchement d'une crise post électorale alors certains projets sont perçus comme des projets qui interfères dans la gestion du gouvernement et donc mal accepté.

Cependant, il fallait entrer en contact avec certains ministères ayant des intérêts communs avec SOSCITOYENS afin que celle-ci soit acceptée par le gouvernement, chose qui fut pénible pour moi vu le calendrier très chargé de ses structures.

le 31 mars 2015 nous avons pu rencontrer Mr Modibo Samaké Conseiller du ministre de la poste des technologies de l'information et de la communication en Côte d'Ivoire (MPTIC), Mr Yves Miezan et moi, après présentation du projet il fut satisfait et nous a promis une rencontre avec les autres conseillers pour un éventuel soutien pour la sensibilisation aussi bien coté citoyens et côté ministères concernés afin de porter haut le projet.

Nous avons également rencontré à trois reprise l'ONG femme & TIC leur présenter le projet en vue d'un accompagnement sur la sensibilisation à l'utilisation de l'application.

De plus de février à Mars nous avons sillonnés plusieurs quartiers et villes de la Côte d'Ivoire pour collecter les informations sur l'état des infrastructures afin d'avoir une base de données d'information propre à nous .

Pendant une semaine avant la cérémonie du lancement officiel nous avons recontactés les radios de proximités pour la relance des émissions radios sur l'application SOSCITOYENS. À ce jour deux radios nous ont accordés chacune émission radio.

Le 26 avril 2015 nous avons rencontré la chefferie du village Abobo Baoulé pour leur présenter le projet afin que ceux-ci prenne part à la grande sensibilisation que nous comptons lancer dans les mois à venir (motiver les villageois à l'utilisation de SOSCITOYENS)

Après toutes ses démarches le lancement officiel de SOSCITOYENS s'est déroulé lors de la journée internationale des jeunes filles dans les TIC le 23 Avril 2015. Nous avons également pris un stand de démo pour présenter l'application dans son intégralité aux invités.

III- LISTE DES PUBLICATIONS ET SUPPORT PRODUITS

PUBLICATION ET SUPPORT	quantités
Mise à jour du site www.soscitoyens.ci ,	
Flyers imprimés	2000
://www.actuplus.net/v2/index.php/actualite/sciences-technologies/986-cote-d-ivoire-la-4e-celebration-officielle-de-la-journee-des-jeunes-filles-dans-le-secteur-des-tic	

- https://www.youtube.com/watch?v=bZj779i-XSE&feature=youtu.be	
Vidéo documentaire en cours	1

IV- IMPACT DU PROJET DANS LA COMMUNAUTÉ ,LES AVANTAGES SOCIAUX, ÉCONOMIQUES, CULTURELS ET / OU POLITIQUES DE VOTRE MISE EN ŒUVRE DU PROJET?

a- Effets à moyen terme

Dans un premier temps nous visons à inculquer l'action citoyenne dans l'esprit des populations en passant par ceux qui ont des canaux de communication telle que le terminal mobile et via les statistiques des utilisateurs d'Abidjan nous espérons toucher en nous basant évidemment sur les groupes de personnes avec qui nous avons pris contact et qui déjà ont en eux l'actions citoyenne, puis nous voulons toucher pour les cinq premiers mois du lancement de notre application 3 % des utilisateurs des applications mobiles android sur Abidjan et 2 % des internautes via des contributions sur notre plateforme en signalant les éventuels problèmes qu'ils rencontreront avec des infrastructures

Le nombre de mortalités en général selon des statistiques de l'office ivoirien de la sécurité routière en Côte-d'Ivoire est de 6.000 accidents pratiquement par année occasionnés par des infrastructures défectueuses et des conducteurs de la route :

Nous souhaitons contribuer par le canal de notre projet vois réduire ce taux en jouant sur deux principes celui de la prévention par l'action citoyenne que nous comptons inculquer dans les moeurs des populations et via notre application ou Mr tout le monde devient acteur grâce à cette chaîne que nous mettrons en place, le citoyen lambda peut signaler le problème ou la zone défectueuse à tout le monde.

Le taux de mortalité étant pratiquement de 9,68 % en 2014 pour une population de 22 400 835 (recensement 2013) dû le plus souvent aux infrastures. Dans le domaine de la santé défectueuse ou peu existante SOSCITOYENS pourra aider les populations dans l'information de proximité et pourrons finir par signaler les zones en manque de matériaux médicaux ou lorsque ceux-ci sont endommagés, ce qui éviterait de se ruer vers des centres de santé ou zone ayant des manques pouvant occasionner la mort d'un patient.

Plus de un million d'habitants vivant en agglomération pourront bénéficier de l'action citoyenne, afin que cette attitude s'étende sur le territoire au bout d'un temps bien escompté.

Notons que pour une première nous réunirons sur une plateforme dont les informations seront apportées par les populations & dirigeants tous acteurs indéniables pour le fonctionnement d'un pays, outils de bonne gouvernance et désormais nous créerons une confiance entre deux acteurs à savoir citoyen et gouvernement.

b- Effet d'une série de produits obtenus

Le lancement officiel du projet SOSCITOYENS fut effectif lors des festivités des 150e anniversaire de l'UIT dans le cadre des activités autour des jeunes filles dans les TIC. Lors de cet événement dans une salle estimée à plus de 380 personnes présentes on permit pendant plusieurs minutes d'expliquer tous les contours du projet. Sur le coup nous estimons une quantité de 76 téléchargements de l'application de façon simultanée, puis plus de 90 testes d'envois de contribution en aucun cas liés à de véritable incidents.

De bonnes perspectives : nous avons constaté avec le lancement que les populations après une explication directe des fonctionnalités ont été plus actives dans les contributions et peuvent désormais exploiter au mieux le service.

Les politiques: pour des autorités cet outil après cette première présentation, est un véritable outil de bonne gouvernance, et nous ont recommandés de prendre attache directement avec un service dédié aux espaces publics.

Changement de stratégie : L'attitude adopter par les populations en majorités élèves étudiants nous ont emmené à continuer vers une autre stratégie plus proximité en allant faire des explications vers la cible. Nous avons subdivisé la ville d'Abidjan en 30 étapes de sensibilisations durant tout le mois de mai pour rencontrer les écoles et responsables d'établissements pour faire comprendre l'utilité et inciter à l'utilisation de SOSCITOYENS

Etape 1 : Nous avons envoyé 22 courriers de demande de présentation

dans les locaux des écoles à des étudiants pour les inciter à contribuer au projet ce sont :

Grande école :

- CESTIA-EP – IMAT ABIDJAN – ITES – CEFIAT – IFPG – IFEF– - KTERO – LOKO – PIGIER – ENSIT – AGITEL

Lycée - Collège :

- Lycée Angré – lycée Abobo – Attécoubé – Lycée St Ruth - Lycée Descart – St augustin – Udest –

Collège moderne cocody – Ardoise - lemania – Farandole

Changement techniques :

Nous avons décidé après la phase de lancement, pour de meilleurs résultats de refermer notre site web et de rapatrier nos données sur un serveur local ou héberger plus proche de chez nous pour des raisons techniques d'affichage vu que nous avons eu des bug lors de l'utilisation simultanée par plusieurs personnes après le lancement soit 256 testes de soumissions.

Dans l'immédiat nous dirons que les premiers testes nous permettent de signifier que l'impact sera grandissime sur les populations dans le sens de leur inculquer les valeurs citoyennes et du côté des dirigeants un outil qui faciliterait leurs communications avec le peuple et leur permettra de soutenir leur politique de bonne gouvernance mais toutefois nous restons dans le soucis majeur qui consiste à baser une stratégie sur la proximité avec les populations et cela en restant focus sur les premières personnes susceptibles d'être des contributeurs à savoir les élèves étudiants, la jeunesse en général qui sont les plus utilisateurs des téléphones connectés.

Toute la communauté des TIC à Abidjan est informée maintenant de la problématique liée à aux infrastructures endommagés, défectueuses et comprend désormais la nécessité d'utilisation de l'application SOSCITOYENS et le sens d'une telle initiative. Elle s'engage à prendre part au succès de l'application

SOSCITOYENS Faciliter l'action gouvernementale par l'implication des populations grâce à l'utilisation des TIC, pour l'entretien des infrastructures économiques et l'hygiène publique. Elle Contribuera à la bonne gouvernance en général.

V- CONCLUSION

Le projet est achevé, mais sur le terrain il reste beaucoup à faire pour amener les populations à s'impliquer profondément à l'action citoyenne.

SOSCITOYENS Facilitera l'action gouvernementale par l'implication des populations grâce à l'utilisation des TIC, pour l'entretien des infrastructures économiques et l'hygiène publique.

désormais connu et sont utilisation ayant démarré chez certains citoyens nous pouvons affirmer que SOSCITOYENS contribuera à inculquer l'action citoyens dans les mœurs des populations.

Cependant il nous reste beaucoup à faire pour la sensibilisation.

Satisfaction :

Ce projet a donné aux personnes rencontrées une grande visibilité sur la force que peut avoir les

technologies sur le développement d'une communauté, le programme FIRE a été plus connu, car j'ai eu également la chance de faire une formation sur les activités de FIRE et comment bénéficier des aides que FIRE octroie aux jeunes que nous sommes.

Leçons tirées :

- La Communauté internationale AFRINIC, FIRE est connue localement
- Une expérience acquise sur la gestion de projets, la Gestion de l'équipe de projet .
- Bons rapports et communication avec l'équipe du programme FIRE Grant.

Nous remercions Patricia Senghor pour sa sympathie sa forte capacité d'écoute sa compréhension vis a vis de ses filleules que nous sommes.

Merci également à Afrinic pour cette belle initiative et son soutien indéfectible.

VI- RAPPORT FINANCIER

Ci joint les reçus et différents décaissement

- Nom de domaine
- Serveur dédié
- Billet avion
- Paiement développeurs designer
- Imprimeur flyers

VII- ANNEXES

- Nom de domaine
- Serveur dédié
- Billet avion
- Paiement développeurs designer
- Imprimeur flyers
- photos du lancement officiel

MERCI!